



FAQ – PrestaCare Soins

1. Quels services propose PrestaCare Soins ?

PrestaCare Soins offre des services d'aide à domicile pour les personnes âgées, dépendantes ou en situation de handicap. Nos prestations incluent :

- Soins infirmiers à domicile
- Aide à la toilette et à l'hygiène
- Ménage et accompagnement quotidien
- Garde-malade et assistance de nuit
- Soutien administratif

2. Comment puis-je faire une demande de service ?

Vous pouvez :

- **Nous appeler** : Dsuli Hakima, infirmière coordinatrice 06-30-63-77-79 • Besquent Maud 06-81-70-45-85
- **Remplir le formulaire de contact** sur notre site en bas de la page (Contact)
- **Envoyer un email** : prestacare2022@gmail.com

3. PrestaCare Soins est-il agréé ?

Oui, notre structure est agréée par les autorités de santé et travaille avec des professionnels diplômés (infirmiers, aides-soignants, auxiliaires de vie)

4. Les services sont-ils remboursés ?

Certaines prestations peuvent être prises en charge par :

- La **Sécurité Sociale** (sur prescription médicale)
- Les **mutuelles**
- L'**APA** (Aide Personnalisée d'Autonomie)
- Les **caisses de retraite**

Nous vous aidons à monter votre dossier.

5. Comment sont sélectionnés vos intervenants ?

Nos professionnels sont :

- Diplômés et expérimentés
- Formés aux spécificités de la dépendance
- Soumis à des vérifications d'antécédents

6. Puis-je choisir mon intervenant ?

Oui, nous tenons compte de vos préférences (langue, affinités, horaires) pour assurer un accompagnement personnalisé.

7. Que faire en cas d'urgence ?

Nous disposons d'une **permanence 24h/24** pour les situations urgentes. Contactez-nous immédiatement au [numéro d'urgence] **01.64.44.77.63**

8. Intervenez-vous en EHPAD ou en maison de retraite ?

Oui, nos professionnels peuvent compléter les soins en établissement si nécessaire

9. Quelle est votre zone d'intervention ?

Nous couvrons [préciser les villes/régions desservies]. Contactez-nous pour vérifier notre disponibilité près de chez vous.

10. Comment sont fixés vos tarifs ?

Nos tarifs sont transparents et adaptés à vos besoins. Un devis gratuit vous sera proposé après évaluation.

Besoin d'autres informations ?

Contactez-nous : via le formulaire en ligne ou par téléphone pour une réponse personnalisée.